

Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?

**FORMATION,
EMPLOI, RETRAITE**



SANTÉ



**ÉTAT CIVIL
ET FAMILLE**



JUSTICE



BUDGET



**LOGEMENT, MOBILITÉ
ET COURRIER**



PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

Les agents de l'Agglomération de Saintes et France Services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches du quotidien.

Des permanences ouvertes à tous

CARSAT

Aide pour construire un dossier de retraite.

 [sur rendez-vous](#)

CAF

Informez de manière générale sur les prestations, services et démarches.

 [sur rendez-vous](#)

FRANCE TITRES

Création d'un compte ANTS, aide aux démarches de renouvellement des titres d'identités, permis de conduire...

 [sur rendez-vous](#)

CPAM

Information générale et/ou personnalisée de premier niveau. Création d'un compte AMELI...

 [sur rendez-vous](#)



FRANCE RENOV'

Connaitre les droits en termes d'aides financières : Ma Prime Adapt' et Ma Prime Renov', aide pour le dépôt du dossier en ligne.

 [sur rendez-vous](#)

 **permanence** : 1^{er} et 3^{ème} lundi après-midi du mois

CHÈQUE ÉNERGIE

Connaitre les conditions d'éligibilité et les procédures du Chèque énergie, réaliser la création de compte.

 [sur rendez-vous](#)

MISSION LOCALE

Elle aide les jeunes dans leurs démarches d'emploi, de formation, de logement, de santé-sport...

 [sur rendez-vous auprès de la mission locale](#)

 **permanence** : 2 fois par mois, le mercredi matin en semaine paire.

URSSAF

Création du compte employeur et employé, aide à la déclaration des heures, impression des feuille de paie, création des compte auto-entrepreneur sur le site de l'URSSAF et aide dans la déclaration du chiffre d'affaires, paiement des cotisations...

 [sur rendez-vous](#)

**FRANCE SERVICES,
VOUS PERMET AUSSI D'ACCÉDER
FACILEMENT AUX SERVICES PUBLICS :**

Accueil
informations
et orientations



Accompagnement
dans vos démarches
administratives



Mise à disposition
d'outils informatiques
et aide à l'utilisation
des services numériques



Plus d'informations dans
votre France Services ou
france-services.gouv.fr

POINT JUSTICE

Des permanences ouvertes à tous

ADIL 17 - Agence Départementale d'information sur le Logement de la Charente-Maritime

Propose une information complète sur les aspects juridiques, financiers et fiscaux du logement : prêts et aides pour acquérir ou faire des travaux, droits et obligations des propriétaires et des locataires, conditions d'accès au logement, etc.

sur rendez-vous

permanence : 2^{ème} jeudi du mois de 9h30 à 12h

CIDFF 17 - Centre d'Information sur le Droit des Femmes et des Familles de Charente-Maritime

Améliore l'égalité entre les femmes et les hommes dans les domaines de l'accès à l'emploi, la formation professionnelle et la citoyenneté et apporte une information sur le droit des victimes.

sur rendez-vous

**permanence informations
juridiques** : 2^{ème} et 4^{ème} mercredi
du mois de 9h30 à 12h

permanence aide aux victimes :
4^{ème} lundi du mois de 14h à 17h



UDAF 17 - Union Départementale des Associations Familiales de la Charente-Maritime

Défend et représente les intérêts des familles : médiation familiale

sur rendez-vous

 **permanence** : dernier vendredi
du mois de 9h à 12h

Ligue des Droits de l'Homme

Défend les libertés individuelles, la lutte contre le racisme, le sexisme, la discrimination, l'atteinte au principe d'égalité et informe sur les droits civils, politiques, économiques, sociaux, culturels et écologiques.

sur rendez-vous

 **permanence** : 3^{ème} jeudi du
mois de 9h à 12h

Chambre Départementale des Notaires

Propose des conseils juridiques en lien avec le droit de la famille (successions, contrats de mariage, liquidation de communauté en cas de divorce), le droit de l'immobilier (transactions immobilières) et celui du patrimoine.

sur rendez-vous

 **permanence** : 2^{ème} lundi du
mois de 14h30 à 17h

Avocats

Proposent des conseils juridiques généralistes.

 sur rendez-vous

 permanence : 1^{er} et 3^{ème} lundi du mois de 14h à 17h

Défenseur des Droits

Veille à la protection des droits et des libertés individuelles. Il oriente les usagers rencontrant des difficultés avec les services publics, préserve les droits de l'enfant, combat les discriminations et s'assure du respect des règles de déontologie par les professionnels de la sécurité.

 sur rendez-vous

 permanence : 1^{er} et 3^{ème} lundi du mois de 14h à 17h

Conciliateur de Justice

Facilité le règlement à l'amiable des différends qui lui sont soumis : problème de voisinage, conflits entre propriétaires et locataires ou locataires entre eux, litiges de la consommation, impayés, malfaçons des travaux, etc.

 sur rendez-vous

 permanence : tous les mardis, jeudis et vendredis

Conseil des Prud'Hommes

Propose des conseils afin de régler les conflits individuels entre employeurs et salariés.

 sur rendez-vous

 permanence : 3^{ème} vendredi du mois de 14h à 16h



